Exercice de gestion de crise numérique

CAPSI

Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information

CAPSI

Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information

Les enjeux et objectifs

Les enjeux

- **Comprendre les spécificités de la crise cyber**
- **S'inscrire dans l'actualité** du domaine de la santé et du médico-social
- Inscrire l'exercice dans une **réflexion globale de renforcement de la résilience**

Les objectifs pédagogiques de l'exercice

- **Partager les bonnes pratiques** en cas de crise cyber
- Réfléchir aux **méthodes de travail « en dégradé »**
- Offrir l'opportunité aux **métiers d'éprouver leurs dispositifs de continuité d'activité.**

Planning **organisationnel**

Un exercice de gestion de crise numérique se déroule en présentiel sur une **demi-journée**. Nous vous invitons à déterminer le plus tôt possible la demi-journée lors de laquelle vous souhaitez réaliser l'exercice.

Une fois la date choisie, nous vous encourageons à désigner une **personne complice** qui nous assistera dans la **création du scénario** et dans l'identification des problématiques spécifiques à votre structure. Ces ateliers de personnalisation sont essentiels pour élaborer le scénario de l'exercice.

Le complice, qui ne participera pas directement le jour de l'exercice, **observera** la cellule de crise. Il recevra une formation préalable sur l'observation avant le jour de l'exercice.

Par la suite, un nouvel atelier sera mis en place pour partager les observations faites pendant l'exercice, dans le but de formuler une **proposition de plan d'action**.

Planning - Vue d'ensemble

Etapes	Réunion(s) de préparation	Envoi du kit participant aux participants	Exercice	Débriefing	Envoi du bilan
Durée	2 à 3h selon le contexte	-	2h	1/2 heure	Possibilité de réaliser le retex en visio
Echéances	T0 - 3 à 4 semaines	T0 - 1 semaine	T0	T0 + 2h	T0 + 3 semaines
Dates planifiées	../../2024	../../2024	../../2024	../../2024	../../2024

Déroulé de l'exercice

Etablissement/OG
Cellule de crise

Prestataire
Equipe d'animation

Possibilité de réponse à ces stimulis

Participants : Jouer leur propre rôle pour gérer la crise en suivant les règles de l'exercice.

Envoi de stimulis

Animateur secondaire : Animer l'exercice en envoyant les éléments immersifs

Questions et communication des actions et décisions

Animateur principal : Animer et gérer l'exercice le déroulement de l'exercice : briefing/debriefing et répondre aux questions des participants

Communique sur l'évolution avec l'animateur

Observateur : Observer et évaluer la réaction de la cellule de crise pour le RETEX

Profils recommandés des participants

Nous préconisons entre 10 et 15 participants à l'exercice de crise

Ces différents profils sont des recommandations, nous vous invitons à faire participer les personnes qui selon vous, peuvent être nécessaires lors d'une crise :

- Directeur ou Directeur général : (responsable de la direction générale de l'organisme)
  → Responsable de la Cellule de Crise
- Un(e) **secrétaire de crise** (assistant(e) de direction, intendance…)
  → Gestion de la Main Courante
- Un(e) **Responsable de la DSI / DSN**, **RSSI / OSSI** ou équivalent
- Un **référent juridique / DPO**
- Des **représentant des différents métiers** de l'organisme (responsable communication, RH, qualité, chefs de service, médecin coordinateur…)
- Des **représentants de la gouvernance des établissements** rattachés

Actions à mettre en oeuvre

1. Déterminer le **niveau de l'exercice** que vous souhaitez réaliser
2. Identifier les **participants** nécessaires à l'exercice et bloquer leurs agendas
3. Réserver une **salle de réunion** pour l'animation de l'exercice
4. Participation de la personne en charge de la planification de cet exercice à la **réunion de préparation** pour la personnalisation de l'exercice
5. Diffuser le **kit participant** à vos participants une semaine avant l'exercice (vous pouvez imprimer le kit et le mettre à disposition lors de l'exercice)
6. Vous avez la possibilité de mettre à disposition de vos participants, toute **documentation** (processus, procédures…) le jour de l'exercice

Autres ressources et outils à votre disposition :

Séances Escape Game CRACK' N HACK

Plateforme régionale de formation et sensibilisation

Autres ressources et outils à votre disposition :

Kits d'affiches CAPSI disponibles sur notre site internet

Sensibilisation ludique à l'aide de jeux de plateau dédiés à la sécurité numérique

Merci

Nous contacter : Innovation e-Santé Sud

capsi@ies-sud.fr
https://capsi.tech
Page LinkedIn : https://www.linkedin.com/showcase/capsi-paca